

Réaliser les rêves pour se réaliser

(On ne devient pas cuisiniste par miracle, mais un cuisiniste peut faire des miracles)

En se développant sur tout le territoire national, les formules toujours plus variées de distribution de cuisines équipées nourrissent une confusion dans l'esprit des consommateurs qui ne savent plus distinguer le bon grain de l'ivraie, ou du moins identifier les qualités spécifiques de chaque circuit. Le constat n'est pas nouveau, bien sûr, mais il s'affirme mois après mois avec une virulence accrue et aux dépens exclusifs des cuisinistes. Ce sont en effet leurs atouts que toutes les autres formules de distribution s'attribuent, qu'il s'agisse d'une image de professionnels spécialisés et compétents, pouvant à la fois délivrer des conseils personnalisés, concevoir des plans réalistes et monter des ensembles de cuisine sur mesure. Pour être tout à fait honnête, cette réattribution n'est pas un vol intégral : comme nombre de cuisinistes le remarquent, non sans une certaine amertume et un sentiment légitime de dépossession, les vendeurs des enseignes de grande distribution sont de plus en plus souvent formés aux mêmes techniques de vente et aux mêmes logiciels de dessin, comme ils proposent de plus en plus souvent des services de pose, assurés par des artisans travaillant auparavant ou simultanément pour des cuisinistes. Il ne faut pas se voiler la face : engagé par la volonté des enseignes de répondre aux besoins croissants de clients peu bricoleurs, ce phénomène a été favorisé par l'externalisation de ces artisans opérée par nombre de magasins de cuisine au cours des 20 dernières années pour des motifs de charges salariales en flux tendus non conformes à la réalité en dents de scie de leurs affaires. Ne disposant plus de revenus fixes assurés, ces professionnels libérés de toute exclusivité ont pu faire valoir leurs compétences auprès de nouveaux acteurs du marché qui les recherchaient pour combler leurs



besoins quant à eux plus réguliers, étant donné leur notoriété nationale attirant une fréquentation à la mesure de leur grande surface de vente généraliste.

Tout ceci est en réalité la conséquence d'une évolution de marché et non la cause de difficultés des cuisinistes qui seraient soumis à une concurrence déloyale, alors qu'ils ne peuvent en retour utiliser le même atout majeur brandi par les grandes enseignes : le prix ! Mais les cuisinistes le veulent-ils vraiment ? Non, bien sûr, parce qu'ils savent pertinemment que leur marge subirait un effondrement mettant en péril leur activité d'indépendant. Ils savent aussi que s'aligner sur les grandes surfaces en termes tarifaires serait aussi préjudiciable à leur image de spécialiste, en la bradant sur l'autel d'une survivance à tout prix. Pire : cette descente des prix serait une descente sans retour aux enfers pour les agences de cuisines, car les consommateurs préféreraient toujours la copie à l'original, même dans le dumping tarifaire. On doit s'en réjouir, car c'est le meilleur et plus durable atout des cuisinistes, dont la véritable qualité n'est pas duplicable par simple décret de formation organisée, de logiciels installés ou de pose effectuée. Non, devenir cuisiniste est un choix personnel longtemps mûri, une vocation qui s'exerce avec une passion nourrie par les jours *avec* (bonheurs, sourires, émotions des clients) et plus forte que la lassitude des jours *sans* (visite, vente et moral) se répétant trop souvent lors des crises. L'essence des cuisinistes n'est pas quantifiable, ni affaire de techniques impersonnelles que tout un chacun peut apprendre et reproduire d'une enseigne à l'autre : cette essence est de parvenir à la performance de concrétiser les désirs abstraits et toujours différents de leurs clients, tous différents eux aussi, en repartant à chaque fois d'une page blanche, non pour faire une photocopie mais pour y écrire la plus belle histoire en la parant des couleurs les plus séduisantes. Ainsi, on ne devient pas cuisiniste par miracle, mais un cuisiniste peut faire des miracles dans le commerce moderne. Comment appeler autrement la réification des désirs intimes de particuliers, vous faisant confiance pour réaliser ce qu'ils n'arrivent pas à exprimer précisément ?

